



*Symphonie  
Formations et Conseils*

# CATALOGUE FORMATIONS 2026



**Secteurs Sanitaire, Social et Médico-social**

**EHPAD**—Etablissements du Grand Age

**HANDICAP**—Etablissements Spécialisés

**SAAD**—Structures de Maintien à Domicile

**SOCIAL**—ESAT, AEMO, Grande Précarité, Enfance

# EDITO

## ***Vous accompagner au quotidien***



**SYMPHONIE FORMATIONS** propose des prestations de formation à l'ensemble des acteurs du secteur médico-social : EHPAD et résidences autonomie, SAAD et SSIAD, Etablissements spécialisés dans le Handicap adulte (ESAT, FO, MAS...)

**Vous trouverez, dans les pages qui suivent,  
les formations dédiées pour les salariés des EHPAD,  
Résidences Autonomie, Foyers Logements...**

### Formations sur-mesure

Nous sommes à votre disposition pour répondre à vos attentes spécifiques.  
Transmettez-nous vos cahiers des charges.

### Les divers formats possible pour vos formations :

Nos formations peuvent s'organiser :

- en INTRA, dans vos locaux
- en INTER, dans nos locaux, à Cenon
- en SEMINAIRE, dans un lieu agréable et ressourçant
- en MUTUALISE : pour plusieurs EHPAD d'un même territoire

**SYMPHONIE ACCOMPAGNEMENTS** propose également des prestations de conseils aux organisations du secteur Sanitaire, Social et Médico-social (aide au pilotage de projets, Evaluations Externes et Internes), ainsi que des accompagnements individuels (VAE) et collectifs (Séances d'Analyses des Pratiques).

Vous trouverez dans les pages qui suivent : notre Démarche Qualité et notre Catalogue Formations pour 2026. Bonne lecture.

Au plaisir de vous rencontrer,



**Laurent PREVOST**  
**Directeur Pôle Formations Continues et VAE**

# CATALOGUE FORMATIONS

EHPAD et CH — 2026



## Sommaire

<b>NOTRE ENGAGEMENT QUALITE</b>	P.3
<b>L'ORGANISATION DES FORMATIONS</b>	P.4
<b>FORMATIONS DE PERFECTIONNEMENT</b>	
. Savoir manager (un établissement ; un service)	P.5
. Savoir pratiquer des soins	P.6
. Savoir bientraiter les personnes vulnérables	P.7
. Savoir accompagner la fin de vie	P.7
. Savoir accompagner les personnes vulnérables	P.8
. Savoir accompagner l'entourage	P.8
. Savoir accompagner les divers handicaps	P.9
. Savoir protéger l'enfance et les familles	P.10
. Savoir accompagner les autres difficultés	P.11
. Savoir accompagner la grande précarité et sit. Soc. comp	P.11
. Savoir proposer des animations et des INM	P.12
. Savoir gérer la restauration et la nutrition des personnes	P.13
. Savoir gérer l'hébergement	P.13
. Savoir gérer l'hygiène	P.13
. Savoir travailler ensemble, en équipe pluridisciplinaire	P.14
. Savoir utiliser les outils de gestion (politiques etabl.)	P.15
. Savoir gérer la qualité	P.15
. Savoir intégrer le développement durable	P.16
. Savoir gérer les ressources humaines	P.16
. Savoir accueillir et intégrer de nouveaux professionnels	P.17
. Savoir gérer les risques professionnels des salariés	P.17
. Savoir gérer les finances, juridique, responsabilités prof.	P.18
. Modules de développement « Bien Etre professionnel »	P.19
. Modules de développement personnel	P.19
. Modules de bureautique	P.20
<b>FORMATIONS METIERS Diplômantes (INFPS Campus)</b>	P.21
<b>FORMATIONS METIERS Perfectionnement</b>	P.21
<b>FORMATIONS Spécifiques pour ESAT (prof. Et usagers)</b>	P.22-23
<b>FORMATIONS Spécifiques : intervenantes à domicile</b>	P.24
<b>ANALYSES de PRATIQUES PROFESSIONNELLES</b>	P.25
<b>LIEUX D'INTERVENTION—CONTACTS</b>	P.26



## NOTRE ENGAGEMENT QUALITE



# Démarche Qualité

### UNE EQUIPE D'EXPERTS : *Au-delà des mots...des compétences !*

SYMPHONIE propose exclusivement des experts issus du secteur médico-social....des Hommes et des Femmes reconnus par leurs pairs, issus de vos métiers et formés à la pédagogie pour adultes.

Les membres de l'équipe sont sélectionnés en fonction de leur capacité à s'adapter à votre organisation, et à vos attentes. De là, ils adoptent la posture adéquate, ainsi que le déroulé pédagogique et les modalités d'évaluation qui conviennent.

### UN CONSEIL SCIENTIFIQUE : *Des professionnels de santé...pour valider la pertinence du contenu des formations*

Notre Conseil Scientifique est composé d'infirmières, psychogérontologues, cadres de santé et responsables d'Ehpad.

Il se réunit tous les trimestres pour examiner les connaissances à transmettre et veiller à la qualité des prestations que nous réalisons.

### UN PROCESS QUALITE :

1. Relation client : vous apporter des réponses rapides : programmes de formation, proposition financière, dates d'intervention, CV
2. Recueil des attentes : vous recevrez un document spécifique
3. Présentation du consultant : il vous appellera 15 jours avant
4. Début de la formation : évaluation des connaissances pour adapter le contenu
5. Support de cours : remis sur clé USB, ou support papier, ou mail
6. Fin de formation : nouvelle évaluation pour valider l'acquisition
7. Bilan de formation : 15 minutes pour échanger, avec la direction de la structure et le formateur
8. Questionnaire de satisfaction « à chaud »
9. Compte rendu de formation : synthèse qualitative complète
10. Evaluation à froid : enquête de satisfaction 3 mois après la formation



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

« La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'action suivantes : Actions de formations (AF), Actions permettant de valider les acquis de l'expérience (VAE), Actions de formations par Apprentissage (CFA) »

## **L'ORGANISATION Des FORMATIONS**



**Nous vous proposons plusieurs options pour la mise en œuvre de vos formations :**

### **Formations INTRA, dans vos locaux**

- . Vous validez le programme de formation, en le complétant éventuellement par vos attentes spécifiques

### **Formations INTER, dans nos locaux**

- . Le programme de formation vous est transmis avant la signature de la convention

### **Actions de Formation en situation de Travail (AFEST)**

La loi du 5 Septembre 2018 permet de mettre en œuvre des Actions de Formation en Situation de travail.

Cette action de formation se déroule donc dans vos locaux, et permet d'apporter des compétences précises et opérationnelles aux salariés. Elle se compose :

- . D'une ou plusieurs mises en situation de travail préparées, organisées et aménagées à des fins didactiques
- . D'une ou plusieurs séquences réflexives, en rupture avec l'activité productive, animée par un tiers.

### **Formation—Action**

. Sur la base d'une analyse de la situation de travail, et sur la base d'objectifs fixés ensemble, nous concevons, avec vous, une formation composée d'apports théoriques et actions à visée pédagogique, évaluable.

**Modalités et délai d'accès à nos formations :** après accord de l'employeur, nous proposons une session de formation sous un minimum de 15 jours

**Modalités d'accès aux personnes en situation de handicap :** afin de vous proposer les meilleures conditions d'accès à nos formations, nous vous mettrons en contact notre Référente Handicap

# CATALOGUE FORMATIONS

## 2026



# Perfectionnement

## **SAVOIR MANAGER (Un Etablissement ; un service ; une équipe)**

- = Les fondamentaux du management
  
- = Le management systémique pour piloter le changement et fédérer l'équipe
- = Savoir accompagner le changement
- = Savoir manager par le sens, la confiance et la motivation
- = Savoir manager sans liens hiérarchiques ; L'autorité non hiérarchique
- = Savoir détecter les compétences et les potentiels
- = Savoir manager à l'ère du numérique
- = Savoir manager les différentes générations de sa structure
- = Savoir utiliser la Communication Non Violente, la PNL et l'AT , pour manager
- = Savoir animer une réunion
- = Savoir mener des entretiens managériaux
- = Les clés du coaching au service du management de proximité
  
- = Améliorer le travail en équipe - gestion des tensions et des conflits
- = Savoir lutter contre l'absentéisme
- = Savoir intégrer et fidéliser de nouveaux collaborateurs
  
- = L'IDE et le management de son équipe
- = Gouvernante, IDEC : se perfectionner en management et communication
  
- = Savoir optimiser la relation entre les AS et les IDE
- = Apprendre à manager une équipe de non-soignants
  
- = Savoir manager une équipe de responsables de secteur
- = Savoir manager une équipe d'aide à domicile

# CATALOGUE FORMATIONS

2026



## Perfectionnement

### SAVOIR PRATIQUER DES SOINS

- = Adopter une méthodologie pour évaluer la qualité des soins et les pratiques professionnelle, en équipe
- = Soins infirmiers dans la prise en charge des plaies chroniques et complexes
- = Prévenir et traiter les escarres et les plaies chroniques
  
- = La contention / compression : principes et pratique avec atelier de pose
- = Ulcères d'origine vasculaire / plaie chronique
- = Prise en charge infirmier de la plaie vasculaire
- = Diabète et complication
- = Le pied diabétique et la neuropathie
- = Gérer l'urgence de l'hypoglycémie chez la personne âgée diabétique
- = Gérer le traitement par insuline de la personne âgée diabétique
- = Connaître la personne aphasique
- = Savoir prévenir la iatrogénie médicamenteuse
- = Prévention des infections liées aux soins
  
- = Savoir prendre en charge les patients atteints de cancer
- = Savoir prendre en charge les patients stomisés
- = Savoir adapter les soins aux modes de prises en charge ambulatoire ou séquentiel
  
- = Savoir accompagner les personnes incontinentes
- = Hygiène et soins bucco-dentaires
- = Accompagner grâce aux interventions non médicamenteuses
- = Savoir accompagner par la réflexologie plantaire et le massage de la main
- = Les soins de confort, en ehpad
- = Les soins esthétiques, en ehpad
- = La toilette mortuaire
  
- = Prévenir durablement les troubles musculo-squelettiques (TMS)

# CATALOGUE FORMATIONS

## 2026



# Perfectionnement

## SAVOIR BIEN TRAITER LES PERSONNES VULNERABLES

- = Comment pérenniser la bientraitance en EHPAD ?
- = Savoir adopter une attitude bientraitante grâce au simulateur de vieillissement
- = Comprendre la dépendance pour bien l'accompagner
- = L'EHPAD est un lieu de vie
- = Devenir Référent Résident
- = Devenir Référent Bientraitance
- = Développer un accueil de qualité pour les patients et leur entourage
  
- = La toilette du résident en EHPAD, un acte au Cœur de la relation Soignant / Soigné
- = Les fondamentaux de la relation d'aide
- = L'accompagnement des personnes en souffrance
- = L'ASH au Cœur de la relation avec les Personnes Agées dépendantes en EHPAD
  
- = Sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap
- = Spécificités du travail de nuit : le prendre soin dans une démarche de bientraitance
  
- = Relation et Communication Soignant-Soigné
- = Savoir intégrer l'humour dans la relation de soins
  
- = La contenance physique, dans le cadre d'un accompagnement efficace

## SAVOIR ACCOMPAGNER LA FIN DE VIE (et soins palliatifs...)

- = Savoir accompagner la fin de vie
- = Savoir identifier les différentes approches de la mort - travail de deuil
- = Humaniser la fin de vie
- = Savoir mener une réflexion éthique dans le cadre de l'accompagnement
  
- = Accompagnement et approche palliative chez les personnes âgées
- = Comprendre les soins palliatifs : les fondements éthiques ...
- = Devenir le référent en soins palliatifs dans son établissement
  
- = Les directives anticipées, pour garantir la volonté des malades
- = Savoir prendre en charge les décès

# CATALOGUE FORMATIONS

2026



## Perfectionnement

### SAVOIR ACCOMPAGNER LES PERSONNES VULNERABLES

- = Comprendre les effets du vieillissement pour mieux accompagner
- = Savoir accueillir une personne en institution, et accompagner ses premiers moments
- = Savoir accompagner en Unité Protégée (UP)
  
- = Savoir adopter la juste distance dans la relation de soins
- = Savoir développer son écoute
- = Savoir prendre en compte les histoires de vie pour mieux accompagner
- = Savoir accompagner les personnes issues d'une autre culture
  
- = Prendre en charge les troubles du comportement
- = Savoir élaborer un Projet d'Accompagnement Personnalisé - devenir référent
- = Savoir mettre en place le projet personnalisé du résident
  
- = Les clés pour développer la participation des usagers
- = L'accompagnement thérapeutique du patient (ETP)
- = Savoir mener des entretiens efficaces dans le cadre de l'ETP
  
- = Savoir agir face à l'agressivité
- = Savoir agir face au refus de soin
- = Savoir évaluer et prendre en charge la douleur, physique et morale
- = Savoir évaluer et prendre en charge la douleur - devenir référent
  
- = S'initier à l'hypnose pour optimiser la relation d'aide avec les patients
- = Hypnose et Techniques de relaxation non médicamenteuses
- = Savoir utiliser l'hypnoanalgésie dans les soins pour accompagner douleur et anxiété
  
- = Contention et isolement - à limiter dans le cadre d'une démarche éthique
- = Le massage relationnel - le toucher par le soin

# CATALOGUE FORMATIONS

2026



## Perfectionnement

### SAVOIR ACCOMPAGNER LES DIVERS HANDICAPS (Alzheimer, Parkinson, Autisme...)

- = Sensibilisation à l'Accueil des personnes en situation de handicap
- = Savoir accueillir un patient en UCC
  
- = Nouvelles Compétences Handicap
  
- = Savoir appréhender les spécificités des personnes handicapées pour mieux accompagner
- = Connaissances sur le vieillissement et les principales pathologies
- = Comprendre les maladies neurodégénératives
- = Comprendre la maladie d'Huntington pour mieux l'accompagner
- = Comprendre l'autisme pour mieux accompagner
- = Comprendre le polyhandicap pour mieux accompagner
- = Être soignant auprès de personnes Alzheimer et troubles apparentés
- = Être soignant auprès de personnes atteintes de la maladie de Parkinson
- = Être soignant auprès de personnes souffrant de troubles cognitifs
- = Savoir accompagner les personnes cérébro-lésées, atteintes de traumatismes crâniens
  
- = Savoir proposer des premiers secours en Santé Mentale
- = Savoir accompagner les personnes vivant avec une altération des fonctions mentales
- = Savoir adopter la bonne posture dans le cadre d'une crise urgente en psychiatrie
- = Savoir agir face aux situations de violence liées aux crises psychiatriques
- = Sensibilisation à la psychopathologie de l'adolescent et du jeune adulte
  
- = Savoir accompagner le public atteint de troubles psychologiques ou pathologies psychiatriques
- = Savoir accompagner le public atteint de dépression, ou troubles bipolaires
- = Savoir accompagner les déficiences intellectuelles et les maladies psychiques
- = Savoir accompagner les patients atteints de schizophrénie et autres troubles psychotiques
- = Savoir accompagner les patients atteints de névroses (phobies, obsessions, hystérie...)
- = Savoir accompagner les patients atteints de troubles du comportement alimentaire (obésité, anorexie, boulimie)
  
- = Accompagner les malades psychiatriques vieillissants, en EHPAD
- = Connaître les pathologies psychiatriques des patients vieillissants
- = Savoir accompagner les adultes handicapés en prenant en compte leurs pathologies
  
- = Accompagner les patients atteints de troubles auditifs et/ou visuels
- = Accompagner les troubles de l'oralité

# CATALOGUE FORMATIONS

2026



## Perfectionnement

### SAVOIR PROTEGER L'ENFANCE et LES FAMILLES

- = La protection de l'enfance : le dispositif, les évaluations individuelles
- = Savoir accompagner l'éveil sensoriel et moteur des enfants lors des premières années
- = L'accompagnement éducatif, social et thérapeutique des adolescents et jeunes majeurs
  
- = Accompagner les familles dans le cadre des séparations, ou après le placement de l'enfant
- = Médiation familiale et gestion des conflits
- = Le génogramme et l'entretien familial
- = Savoir repérer, et accompagner, les violences intra-familiales
- = Savoir repérer, et accompagner, la maltraitance des enfants
  
- = Savoir prendre en charge les troubles du comportement chez les enfants
- = Savoir prendre en charge les troubles des apprentissages chez les enfants
- = Savoir prendre en charge les enfants placés
- = Savoir prendre en charge les adolescents dans les institutions spécialisés
- = Savoir accompagner les souffrances psychiques des adolescents
- = Savoir accompagner les souffrances psychologiques des bébés et des jeunes enfants
- = Savoir aider les enfants à prendre leur place dans le groupe
- = Savoir gérer la violence des enfants et adolescents
- = Savoir proposer des techniques de relaxation aux enfants et adolescents agités
  
- = Savoir accompagner la parentalité dans le cadre de la diversité culturelle
- = Savoir accompagner le désir d'enfants et la parentalité chez les personnes  
en situation de handicap
- = Savoir accompagner les MNA (Mineurs Non Accompagnés)
  
- = Chauffeur en ITEP : savoir accompagner les enfants et les adolescents
- = Savoir accompagner la psychopathologie de l'adolescent en DITEP

# CATALOGUE FORMATIONS

## 2026



# Perfectionnement

### **SAVOIR ACCOMPAGNER LES AUTRES DIFFICULTES** (*suicide, vie intime, addictions...*)

- = Savoir repérer les risques et les fragilités des personnes dépendantes, au domicile
- = Savoir identifier les différentes approches de la mort - travail de deuil
- = Savoir prévenir le risque de chute des personnes âgées
- = Savoir repérer et prévenir le risque suicidaire, ainsi que les comportements dépressifs
- = Savoir respecter la vie intime, affective et sexuelle de la personne âgée/handicapée
  
- = Savoir repérer les addictions pour bien accompagner
  
- = Savoir prendre en compte les troubles auditifs et visuels
- = Savoir prendre en compte les troubles sensoriels
- = Prévenir et gérer l'agressivité la violence en institution
- = Comprendre la souffrance des personnes, en intégrant leur dimension spirituelle
- = Restaurer l'image de soi de la personne âgée, en EHPAD

### **SAVOIR ACCOMPAGNER LA GRANDE PRECARITE et LES SITUATIONS SOCIALES COMPLEXES**

- = Savoir accompagner les personnes en situation d'addiction en structures de types CHRS
- = Savoir accompagner les MNA (Mineurs Non Accompagnés)
- = Savoir prendre en charge les migrants et les isolés
- = Savoir accompagner la sortie des déboutés
  
- = Le relation d'aide dans les structures sociales
- = Savoir accompagner les publics précaires
- = Savoir accompagner les jeunes en difficultés d'insertion
- = Savoir accompagner les femmes ayant été soumises à des violences
- = Savoir aider les personnes à retrouver le bien-être et l'image de soi

## CATALOGUE FORMATIONS

2026



# Perfectionnement

### SAVOIR PROPOSER DES ANIMATIONS et des INM (Interventions Non Médicamenteuses)

- = Le Projet d'Animation de sa structure : de la rédaction à l'évaluation
- = L'animation en EHPAD - cursus d'initiation
- = L'animation en EHPAD - cursus de perfectionnement
- = L'animation au service de la vie sociale, aux domiciles
  
- = Savoir proposer des activités d'animation auprès du public atteint de démence
- = Savoir proposer des activités adaptées aux personnes handicapées vieillissantes
- = Savoir proposer des activités physiques adaptées aux personnes handicapées vieillissantes
- = Savoir proposer des jeux adaptés aux personnes en situation de handicap mental, psychique ou physique (Ludothérapie)
  
- = Savoir mettre en place un espace sensoriel, selon la méthode Snoezelen
- = Accompagner les personnes dépendantes par l'Art-Thérapie
- = Accompagner les personnes dépendantes par le bricolage et les arts plastiques
- = Accompagner les personnes dépendantes par des activités d'expression orale
- = Accompagner les personnes dépendantes par la Médiation animale
- = Accompagner les personnes dépendantes par la Musique
- = Accompagner les personnes dépendantes avec un jardin thérapeutique
- = Accompagner les personnes dépendantes par les techniques d'expression orales
- = Accompagner les personnes dépendantes par les techniques de relaxation
- = Animer un atelier de stimulation cognitive
- = Animer un atelier mémoire en Ehpad
- = Animer un atelier Gym douce en Ehpad
- = Animer un atelier culinaire
- = Animer un atelier de sophrologie en Ehpad
- = Animer un atelier de rire et bien être
  
- = La Balnéothérapie, un média au Coeur de la relation avec les personnes dépendantes
- = L'aromathérapie au service de l'accompagnement des personnes dépendantes
- = Les soins esthétiques en EHPAD
- = Les différentes formes de médiation sensorielle
  
- = Savoir mettre en place un Journal Interne dans une structure du secteur médico social

# CATALOGUE FORMATIONS

2026



## Perfectionnement

### SAVOIR GERER LA RESTAURATION ET LA NUTRITION DES PERSONNES DEPENDANTES

- = Le service hôtelier, en Ehpad
- = Professionnaliser le service à table
- = Savoir aider les résidents à manger et à prendre du plaisir lors des repas
- = Savoir valoriser les repas, et dresser les assiettes
- = Savoir préparer des repas au domicile des personnes dépendantes
  
- = Nutrition et dépendance
- = Savoir prévenir la dénutrition et les troubles de la déglutition
- = Améliorer la nutrition des personnes dépendantes
- = Savoir respecter les équilibres alimentaires
- = Savoir limiter le gaspillage alimentaire
  
- = Les textures modifiées et le manger-main
  
- = Transmissions ciblées en services d'hôtellerie et restauration

### SAVOIR GERER L'HEBERGEMENT

- = Gouvernante et/ou référente hôtelière en Ehpad
- = Blanchisserie : optimiser le traitement du linge
- = Le travail en équipe au sein du pôle hébergement
- = Savoir optimiser le traitement du linge, en binôme : Lingère et Gouvernante (ou réf.hôt.)

### SAVOIR GERER L'HYGIENE (*en restauration, en blanchisserie ...*)

- = Connaître ses obligations en matière d'hygiène alimentaire
- = Connaître la méthode HACCP, ainsi que le Plan de Maîtrise Sanitaire
- = Restauration collective : les règles d'hygiène alimentaire
- = Les règles d'hygiène liées à la distribution des repas
  
- = Apprendre à entretenir des locaux - bionettoyage
- = Maîtriser l'hygiène en établissement médico-social
- = L'hygiène et la sécurité pour les ASH en environnement sanitaire
  
- = Connaître la méthode RABC pour optimiser le circuit du linge
  
- = L'aide soignant et son rôle de référent hygiène
- = Savoir prévenir les infections dans le secteur médico social (EHPAD et autres)

## CATALOGUE FORMATIONS

2026



# Perfectionnement

### SAVOIR TRAVAILLER ENSEMBLE, EN EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

- = Savoir travailler en équipe, et développer une communication constructive
- = Améliorer le travail en équipe—gestion des tensions et des conflits
- = Développer la résilience pour sortir des situations de crise
- = Savoir animer une réunion d'équipe
  
- = Les transmission ciblées, pour optimiser la qualité et la continuité des soins
- = Le raisonnement clinique partagé
- = Savoir élaborer et piloter les chemins cliniques, en équipe
- = La pair-aidance dans les équipes de soins
- = Les Ecrits Professionnels, et les transmissions, dans l'Aide à Domicile
- = Les Ecrits Professionnels dans le secteur social
  
- = Savoir optimiser la relation entre les AS et les IDE
- = Devenir Médiateur Référent dans son établissement
  
- = L'humour dans les relations professionnelles
- = Oser l'innovation et la créativité au sein des équipes pluridisciplinaires

# CATALOGUE FORMATIONS

## 2026



# Perfectionnement

## SAVOIR GERER LA QUALITE DANS SON ETABLISSEMENT

- = Apprendre à mettre en œuvre une démarche qualité dans un établissement médico social
- = Savoir mener des audits qualité dans les établissements médico-sociaux (DARI, OMEDIT etc)
- = Savoir mettre en place une politique de gestion des risques dans son établissement
- = Savoir accueillir avec professionnalisme et bienveillance
- = Savoir gérer la qualité dans sa structure
  
- = Elaborer et piloter une stratégie de QVCT (Qualité de Vie et conditions de Travail)
- = La Gestion des événements Indésirables dans le secteur médico social
- = Maîtriser et sécuriser le circuit du médicament en EHPAD
  
- = Savoir conduire des Evaluations des Pratiques Professionnelles (EPP)
  
- = Le Document Unique d'évaluation des risques professionnels
- = Le patient traceur
- = La méthode CREX
- = DARI-OMEDIT

## SAVOIR UTILISER LES OUTILS DE GESTION POUR LES POLITIQUES D'ETABLISSEMENT

- = Savoir élaborer une stratégie pour son établissement
- = Savoir élaborer et mettre en œuvre un Projet d'Établissement (ou de service)
- = Savoir élaborer un rapport d'activité
  
- = Evaluation des ESSMS : les premières clés pour se préparer
  
- = Management de projet
- = Methodologie de projet
  
- = Savoir assurer la promotion commerciale de son établissement
- = Savoir faire la promotion de son ESAT
- = Savoir utiliser les tableaux de bords de la performance dans le secteur sanitaire et social
  
- = S'approprier le nouveau dispositif d'évaluation du secteur social et médico-social
- = Evaluation interne et démarche qualité : objectifs, méthode et pilotage
- = Les évolutions réglementaires dans le secteur médico social
  
- = Savoir utiliser le référentiel SERAFIN pour optimiser l'accompagnement des parcours individuels
  
- = La coup PATHOS et la grille AGGIR

# CATALOGUE FORMATIONS

## 2026



# Perfectionnement

## SAVOIR INTEGRER LE DEVELOPPEMENT DURABLE ET LA SANTE ENVIRONNEMENTALE

- = Savoir mettre en œuvre une démarche basée sur le développement durable
- = Avec la Santé Environnementale, préservons le capital santé des professionnels
- = Avec la Santé environnementale, maîtrisons les coûts
- = Respect de l'environnement et développement durable
- = Améliorer la gestion des déchets dans les structures du secteur médico-social
- = Le développement durable comme support à l'accompagnement
- = Mettre en place une démarche RSE dans un établissement médico-social

## SAVOIR GERER LES RESSOURCES HUMAINES

- = Les clefs pour définir une politique de développement des compétences (GPEC)
- = Les clefs pour bien recruter dans le secteur médico social
- = Repérer et développer les compétences et les potentiels
  
- = L'Evaluation des Pratiques Professionnelles (EPP)
- = Savoir conduire un entretien d'embauche
- = Savoir conduire un entretien professionnel
- = Savoir conduire un entretien d'évaluation
- = Savoir conduire un entretien motivationnel pour mieux accompagner
- = De l'entretien d'évaluation à l'entretien professionnel
- = L'entretien de recadrage
- = Savoir préparer son entretien professionnel (à destination des salariés)
- = Savoir concevoir et utiliser les tableaux de bords sociaux dans le secteur médico social
- = L'entretien de retour d'absence
  
- = Agir au sein du Comité Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail (CHSCT)
- = Les clefs pour lutter contre l'absentéisme dans le secteur sanitaire et social
  
- = Savoir gérer les bénévoles dans le secteur médico-social : recrutement, encadrement...

# CATALOGUE FORMATIONS

2026



## Perfectionnement

### SAVOIR ACCUEILLIR ET INTEGRER DE NOUVEAUX PROFESSIONNELS

- = Savoir tutorer les nouveaux professionnels
- = Le Tutorat dans l'Aide à domicile ou en EHPAD
- = Le Tutorat Aide Soignant et IDE
- = Vous allez devenir ASH Tuteur
- = Vous allez devenir Tuteur ou Maître d'Apprentissage
- = Vous allez devenir Maître de stage
- = Tutorat de stagiaire spécifique service Animation en gérontologie
- = Devenir tuteur pour des collègues engagés dans une démarche VAE

### SAVOIR GERER LES RISQUES PROFESSIONNELS DES SALARIES

- = Manutention de la personne âgée ou handicapée - Gestes et postures
- = Prévenir durablement les TMS (troubles musculo squelettiques)
  
- = Gestes et premiers secours—PSC 1
- = SST - Sauveteur secouriste du Travail
- = APS— ASD : Acteur Prévention Secours (APS) Aide et Soins à Domicile (ASD)
- = PRAP - Préventions des risques liés à l'activité physique
- = AFGSU - (Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'urgence) 1er et 2nd niveau
- = AFGSU - (Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'urgence) - Recyclage
  
- = Savoir préserver son capital santé, et se relaxer
- = Savoir gérer son stress : relaxation et posture professionnelle
  
- = Epuisement professionnel : un facteur de risque
- = Savoir gérer la fatigue physique et psychique liée à l'accompagnement
- = Savoir gérer les RPS (Risques psycho sociaux)
  
- = Travailler en horaires décalés - comment prendre soin de soi (pour les ASH)
- = Travailler en horaires décalés - et assurer la continuité des soins (pour AS)
- = Travailler de nuit en institution : Trouver un équilibre chronobiologique, pour allier qualité des soins et qualité de vie
  
- = Incendie - extincteur
- = Savoir agir en cas d'attentat

## CATALOGUE FORMATIONS

2026



# Perfectionnement

### SAVOIR GERER LES FINANCES, LE JURIDIQUE, ET LES RESPONSABILITES PROFESSIONNELLES

- = Connaître les droits des patients en Ehpad
- = Comprendre le consentement éclairé de l'usager
- = Connaître les droits des patients en établissement de santé
- = Secret professionnel et secret partagé - Enjeux et responsabilités
- = Responsabilités professionnelles et droits des résidents/usagers
- = Les droits et droits sociaux des étrangers,
  
- = Savoir créer et mettre en œuvre un comité d'éthique
- = Droit et éthique professionnelle
- = Placer l'éthique au centre de son management
  
- = Membres du Comité Social et Economique
- = Les écrits professionnels : enjeux et responsabilités
- = Savoir annoncer un dommage associé aux soins
  
- = Savoir participer à un Conseil de la Vie Sociale
  
- = Connaître le droit des personnes accueillies (livret d'accueil, Contrat de séjour...)
- = Connaître la responsabilité juridique des directeurs
- = Connaître la responsabilité juridique des soignants
- = Droits et devoirs de l'agent public dans le secteur médico social
  
- = CPOM et EPRD (à destination des directions)
- = CPOM et EPRD (à destination des IRP - instances représentatives du personnel)
- = Savoir élaborer un plan de trésorerie
  
- = Comprendre la laïcité et le fait religieux
- = Comprendre l'essentiel sur les prestations sociales réservées aux personnes  
en situation de handicap
- = Comprendre les différentes mesures de protection et d'accompagnement
  
- = Le Document Unique d'évaluation des risques professionnels
- = La gestion des risques dans une structure qui accompagne le Grand Age

# CATALOGUE FORMATIONS

2026



## Perfectionnement

### MODULES DE DEVELOPPEMENT DU "BIEN ETRE PROFESSIONNEL"

- = Savoir prendre soin de soi, pour prendre soin des personnes vulnérables
- = Savoir gérer la fatigue physique et psychique liée à l'accompagnement dépendantes
- = Savoir gérer son temps, et savoir déléguer
  
- = La relaxation spécifiquement pour les personnes en situation de handicap
- = Améliorer son rapport à soi et aux autres grâce à l'Analyse Transactionnelle
- = Redevenir acteur de sa vie professionnelle par une initiation à la méditation
- = Eliminer les dysfonctionnements, et les tensions, dans nos relations professionnelles
  
- = Savoir gérer ses émotions - de la subjectivité à l'objectivité
- = S'affirmer dans son identité professionnelle
- = Communiquer avec efficacité dans son travail
- = Trouver un second souffle professionnel
  
- = Savoir préparer et anticiper sa retraite

### MODULES DE DEVELOPPEMENT PERSONNEL

- = Developper son leadership
- = Savoir convaincre
- = Savoir conduire une réunion - Outil d'animation d'un collectif au travail
- = Savoir communiquer au sein d'une équipe
- = Savoir prendre la parole en public - Améliorer ses capacités à l'oral
- = Savoir communiquer de manière non violente
- = Savoir communiquer grâce à l'humour
- = Savoir gérer son temps et ses priorités
- = Savoir gérer son stress et gagner en énergie positive
  
- = Savoir trouver du sens et de l'optimisme dans son travail
- = Optimiser son départ en retraite ; D'une perte de repère vers un renouveau
- = Savoir gérer ses émotions par le théâtre ; développer la confiance en soi

# CATALOGUE FORMATIONS

## 2026



# Perfectionnement

## MODULES BUREAUTIQUES

- = Savoir utiliser un ordinateur, et les autres outils numériques
- = L'environnement Windows et l'utilisation de Internet
- = S'améliorer sur Microsoft Office
- = Les premiers pas sur Word et Excel
- = S'améliorer sur Word
- = S'améliorer sur Excel (niveau initial, niveau intermédiaire, niveau avancé)
- = S'améliorer sur Powerpoint
- = S'améliorer sur Publisher

- = L'intelligence Artificielle pour optimiser la gestion des structures du secteur médico-social
- = L'intelligence Artificielle pour la gestion des Ehpad



# CATALOGUE FORMATIONS

## 2026



# Formations Métiers

### FORMATIONS METIERS (diplômante) proposées dans le cadre de INFPS CAMPUS

- = Titre professionnel ADVF (Assistant de Vie aux familles)
- = Titre professionnel RC SAD (Responsable Coordonnateur Service d'Aide à Domicile)
- = Titre professionnel ASMS (Agent de soin Médico social)
  
- = Diplôme d'Etat Aide Soignant
- = Diplôme d'Etat Accompagnant Educatif et Social

### FORMATIONS METIER (perfectionnement)

- = CSMS : Coordinateur d'un Etablissement (ou service) -Secteur Médico Social
- = ASH : L'ASH au Cœur de la relation avec les personnes dépendantes
- = ASHQ : formation modulaire pour les faisant fonction AS (cursus 70h)
- = Aide Soignant.e : Nouvelles compétences des Aides Soignants.es (suite au Réf. 2021)
- = Aide Soignant.e : sa collaboration dans le cadre de l'administration des médicaments (rôle et limites d'intervention)
  
- = AES : Rôle et limites d'intervention des AES dans les EHPAD
- = AS et AES : perfectionnement psychiatrie (les savoirs et les pratiques)
- = ASG : Assistant.e de Soins en Gérontologie
- = IDE : L'IDE et le management de son équipe d'aide soignant.es
- = Cadre de santé : approche globale de la fonction d'encadrement
- = Gouvernante et/ou Référente hotelière en Ehpad

# CATALOGUE FORMATIONS

## 2026



# Perfectionnement

### Formations de 5 jours pour actualiser ses connaissances :

- = Accompagnant Educatif et social - j'actualise mes connaissances
- = Chargé de l'insertion - j'actualise mes connaissances
- = Educateur Spécialisé - j'actualise mes connaissances
- = Maitresse de maison - j'actualise mes connaissances
- = Moniteur Educateur - j'actualise mes connaissances
- = Surveillant de nuit- j'actualise mes connaissances

### Formations spécifiques pour les encadrants des travailleurs handicapés en ESAT :

#### Educ Spé ; Moniteur Educateur ; Moniteur d'atelier...

- = Savoir construire un Projet d'Accompagnement Personnalisé avec les usagers en ESAT
- = Accompagner les travailleurs en ESAT vieillissants
- = Savoir accompagner les travailleurs handicapés vers le milieu ordinaire
- = Accompagner, c'est faire évoluer : d'une logique de place à une logique de parcours
- = Savoir accompagner en favorisant l'autodétermination
- = Savoir réaliser des bilans professionnels avec personnes en situation de handicap
  
- = Accompagner des usagers à la RAE
  
- = Apprendre aux travailleurs handicapés à apprendre et à développer leurs compétences
- = Savoir former au développement des écrits professionnels, en intégrant les outils num.
  
- = Savoir utiliser le numérique dans l'accompagnement des publics handicapés
  
- = Savoir gérer la crise suicidaire et les comportements dépressifs chez les usagers en ESAT
- = Savoir prévenir et gérer les situations conflictuelles en ateliers d'ESAT

# CATALOGUE FORMATIONS

2026



## Perfectionnement

### Formations spécifiques à destination des travailleurs handicapés d'ESAT ou FO

- = Je veux bien vivre au quotidien
- = Bien être et image de soi
- = Entretien son corps pour un bien-être au travail
- = Hygiène et santé au travail
- = Ma vie sociale et familiale
- = Mon alimentation, ma diététique et mon hygiène de vie
- = Démarches administratives : savoir s'organiser
- = Savoir bien dormir pour être en forme
- = Vie affective et sexuelle
- = Autonomie dans la vie quotidienne
  
- = Je veux bien vivre avec les autres dans mon ESAT
- = Les règles de base lorsqu'un nouveau arrive
- = Savoir se faire entendre dans le groupe
- = savoir éviter l'agressivité et les situations de violence
- = Etre citoyen : mes droits et mes devoirs
- = Savoir communiquer et travailler en équipe
- = Savoir travailler avec des collègues, dans le respect des différences
- = Savoir travailler avec des collègues, en utilisant l'humour
- = Etre en situation professionnelle, cela implique quoi ?
- = Dans mon ESAT, quels sont mes droits et mes devoirs ?
- = Comprendre les différences entre les relations professionn., familiales, amicales, sociales
  
- = Je fais attention à certains dangers qui m'entourent
- = Prévention des risques et sécurité au travail
- = Savoir travailler en sécurité dans un atelier-entrepot
- = Sur la route : rappels des règles de sécurité
- = Sur internet, je fais attention - Les règles d'utilisation des téléphones et des smartphones
  
- = J'améliore mes capacités professionnelles dans mon ESAT
- = J'améliore mes écrits professionnels, sur support classique et sur numérique
- = J'apprends les Savoirs Etre dans le cadre du milieu professionnel
- = Savoir utiliser un ordinateur, et les autres outils numériques
- = Je vais participer au CVS et au CHSCT : règles de base
- = Apprendre à apprendre
  
- = Je fais évoluer ma vie professionnelle
- = Savoir se préparer à une évolution en milieu ordinaire
- = Je construis mon projet retraite

# CATALOGUE FORMATIONS

## 2026



# Perfectionnement

## Formations spécifiques à destination des intervenantes à domicile

- = Le Rôle de l'Auxiliaire de vie et ses limites d'intervention
- = Aide à domicile, un métier absolument humain
- = Savoir adopter une bonne posture professionnelle, au domicile
- = Savoir communiquer et connaître les fondamentaux de la relation d'aide
- = Les écrits professionnels et les transmissions, dans l'aide à domicile
  
- = Savoir accompagner les personnes dépendantes ; savoir entrer en relation
  
- = Connaissances du vieillissement et principales pathologies
- = Connaître les techniques professionnelles du repassage
- = Savoir dispenser des soins corporels d'hygiène et de confort, au domicile
- = Les techniques d'hygiène domestique



# CATALOGUE FORMATIONS

## 2026



## Analyses des Pratiques Professionnelles

### ANALYSES DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

#### **Objectifs :**

Favoriser les échanges professionnels des participants en vue d'une amélioration continue de la qualité de service.

Mener des réflexions et analyser les pratiques en équipe, dans une approche distanciée.

Renforcer la cohésion d'équipe.

Accompagner les professionnels dans les mutations du secteur : évolution des besoins et attentes des publics accueillis en structure de maintien à domicile, continuité de l'accompagnement au quotidien

#### **Contenu de la formation :**

Le cycle « Analyse des pratiques en SAAD ou EHPAD propose des temps de partage autour de thématiques ciblées et repérées par la formatrice avec les équipes.

Il s'agit d'un lieu d'échanges professionnels dans une démarche constructive et évolutive de l'analyse des pratiques.

L'apport de supports cognitifs permet d'aborder l'analyse des pratiques comme un outil à la formation professionnelle et permettre aux équipes de prendre la « bonne distance » par rapport à leur vécu au quotidien.

Ces temps de rencontres intitulés " Analyse des pratiques", se déroulent comme suit :

Rythme : 5 séances minimum de 2 heures / par groupe - 1 séance par mois

#### **Séance 1 : Evaluation et Diagnostic :**

La première séance permet

- à partir : d'un questionnaire de positionnement et d'une fiche d'auto-évaluation individuelle
- de recueillir les besoins et attentes précis de chaque professionnel, d'évaluer les points forts, repérer les problématiques, co-construire avec le groupe, une proposition de programme personnalisé convenant au collectif

#### **Séances 2 et suivantes :**

Thématiques ciblées : Gériatrie, Soins, Fin de vie, Projet d'accompagnement, Douleur, ...

Contenus et méthodes envisagées

Illustrations par des cas concrets amenés par les participantes pour chaque thème

Analyses croisées des pratiques et Recommandations de bonnes pratiques

Un temps dédié à l'actualité sujet « ouvert »

***Au service des secteurs Sanitaire,  
Social, et Médico-social***



## **CONTACTS**

**30, rue de la République**

**33150 CENON**

**Tel : 05 47 74 68 90**

**Email : [contact@symphonie-formations.fr](mailto:contact@symphonie-formations.fr)**

## **NOS LOCAUX**



## **LIEUX D'INTERVENTIONS**

**Nous intervenons partout en France :**

- Dans votre établissement
- Dans un lieu à proximité de votre structure
- En séminaire, pour prendre le temps d'une pause

**CONTACTS—LIEUX D'INTERVENTION**



*Symphonie  
Formations et Conseils*

## **SYMPHONIE ACCOMPAGNEMENTS**

30, rue de la République—33150 CENON

Tel. 05 47 74 68 90

[www.symphonie-formations.fr](http://www.symphonie-formations.fr)

SIRET : 83046171100020